

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова
И.П. Строй


(подпись)

16 февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Радужнинская детская школа искусств» города Кирова, на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ | |
|----------|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|------------------------|
| 1.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах | Проведение родительских собраний отделений, разработка памяток и буклетов о деятельности организации | 2 квартал 2024 года в течении 2024 года | Репина И.В., директор | Регулярное обновление сайта | 1 квартал 2024 года |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2.1 | Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг | Проведение текущих ремонтных работ в санузле 1 этажа, кабинете № 2, кабинете № 7. Наличие и доступность питьевой воды. | 3 квартал 2024 года 2024 год | Панкратович М.А., зам. директора по АХР | Подготовлена сметная документация, прошло согласование МКУ «УКС» Заключение договора с ООО «Водовоз» от 15.02.2024 №ВР01053353 | 15.02.2024 |
| 2.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Информирование получателей услуг о создании новых комфортных условиях через официальный сайт учреждения. Обновление на информационном стенде навигации внутри организации. | Ежекварталь но 2024 год 1 квартал 2024 года | Репина И.В., директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов | Приобретение пандуса телескопического 3-х секционного; Установление нескольского покрытия на входной группе тамбура; | 2 квартал 2024 года | Панкратович М.А., зам. директора по АХР | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------------------|--|--|--|
| | | <p>Установление средства связи с персоналом (наружные вызывные устройства);</p> <p>Мероприятия по изготовлению табличек, дублирующих надписи, текстовую информацию, выполненную рельефным шрифтом Брайля.</p> | 3 квартал 2024 года | | | |
| 3.2 | <p>В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме</p> | <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в школе искусств;</p> <p>Повышение квалификации специалиста по оказанию услуг инвалидам</p> | 2 квартал 2024 года | Ичетовкина А.Ю., зам. директора по УВР | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 4.1 | <p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Лекция «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»;</p> <p>Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, комплексной работы.</p> | 1 квартал 2024 года | Репина И.В., директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|-----------|
| 4.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Деловая игра «Педагогический имидж» Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учеников учреждения, проведение Дня открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях | 1 квартал 2024 года 2, 4 кварталы 2024 года | Репина И.В., директор | | |
| 4.3. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Лекция «Правила делового общения педагога через мессенджеры и электронную почту» Мониторинг официальных жалоб, благодарностей | 1 квартал 2024 года в течении 2024 года | Репина И.В., директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 5.1 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях | в течении 2024 года | Ичетовкина А.Ю., зам. директора по УВР | Оснащение мероприятий в социальной сети ВК, официальном сайте | 1 квартал |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------|---|--|--|
| 5.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг | Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы | 3 квартал 2024 года | Ичетовкина А.Ю., зам. директора по УВР | | |
| 5.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Пополнение материально – технической базы учреждения | в течении 2024 года | Репина И.В., директор | | |

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.