

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры  
администрации города Кирова



И.П. Строй

01.04.2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Радужнинская детская школа искусств» города Кирова  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.06.2021	Опарина Е. Н., директор МБУДО «РДШИ» г. Кирова
	Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	до 01.06.2021	Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
1.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью	Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными	в течение 2021 года	Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	правовыми актами Российской Федерации		
	Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.)	в течение 2021 года	Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
	Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	в течение 2021 года	Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	до 01.12.2021	Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.2.Наличие получателей образовательных услуг, которые не	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.06.2021	Опарина Е. Н., директор МБУДО «РДШИ» г. Кирова



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	в течение 2021 года	Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.12.2021	Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.06.2021	Опарина Е. Н., директор МБУДО «РДШИ» г. Кирова
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.12.2021	Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных	до 01.06.2021	Опарина Е. Н., директор МБУДО «РДШИ» г. Кирова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p>не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>услуг</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)</p>	в течение 2021 года	Опарина Е. Н., директор МБУДО «РДШИ» г. Кирова, Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	до 01.12.2021	Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.06.2021	Опарина Е. Н., директор МБУДО «РДШИ» г. Кирова
	Проведение для получателей услуг мероприятий,	в течение	Опарина Е. Н., директор



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p>родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)</p>	<p>2021 года</p>	<p>МБУДО «РДШИ» г. Кирова Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова</p>
	<p>Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг</p>	<p>в течение 2021 года</p>	<p>Опарина Е. Н., директор МБУДО «РДШИ» г. Кирова</p>
	<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>до 01.12.2021</p>	<p>Епишина Е. М., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова Ичетовкина А. Ю., зам. директора по УВР МБУДО «РДШИ» г. Кирова</p>